

ANKIETA
oceny zadowolenia klienta
Okręgowej Stacji Chemiczno-Rolniczej we Wrocławiu.
Pl. Św. Macieja 5 50-244 Wrocław

Szanowni Państwo

Ankieta kierujemy do naszych klientów, ma ona na celu pomóc w dokonaniu obiektywnej oceny działalności Okręgowej Stacji Chemiczno-Rolniczej we Wrocławiu oraz przedstawienie uwag odnośnie oferowanych przez OSChR usług agrochemicznych. Państwa uwagi i spostrzeżenia stanowią niezwykle cenne źródło informacji, będących podstawą naszego ciągłego doskonalenia. Z tego względu, prosimy o wypełnienie i przesłanie poniższej ankiety do siedziby Okręgowej Stacji Chemiczno-Rolniczej we Wrocławiu na wyżej podany adres lub przekazanie dowolnemu pracownikowi Stacji.

Ankieta jest dobrowolna i anonimowa.

1. Z jakich źródeł uzyskali Państwo wiedzę na temat naszych usług ?

Internet	Inni Klienci	Bieżąca współpraca	Materiały informacyjne	Inne źródła (jaki?)

2. Jakie znaczenie dla Państwa przy wyborze naszego Laboratorium ma akredytacja ?

Decydujące	Duże	Niewielkie	Bez znaczenia

3. Jak oceniają Państwo nasze usługi ?

Element usługi	Ocena			
	Bardzo zadowolony	Zadowolony	Przeciętnie	Niezadowolony
1 Możliwość uzyskania informacji, doradztwa,...				
2 Uzgodnienia na etapie przeglądu zlecenia				
3 Czas realizacji zlecenia				
4 Jakość wykonania				
5 Poziom kultury obsługi				

4. Co decyduje o tym, że korzystacie Państwo z naszych usług ?

1	Spełnienie oczekiwanego poziomu jakości usług	
2	Terminowość realizacji zleceń	
3	Korzystna lokalizacja	
4	Szeroki zakres usług akredytowanych	
5	Brak możliwości skorzystania z usług innych laboratoriów	

Inne uwagi i spostrzeżenia :

.....

.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.